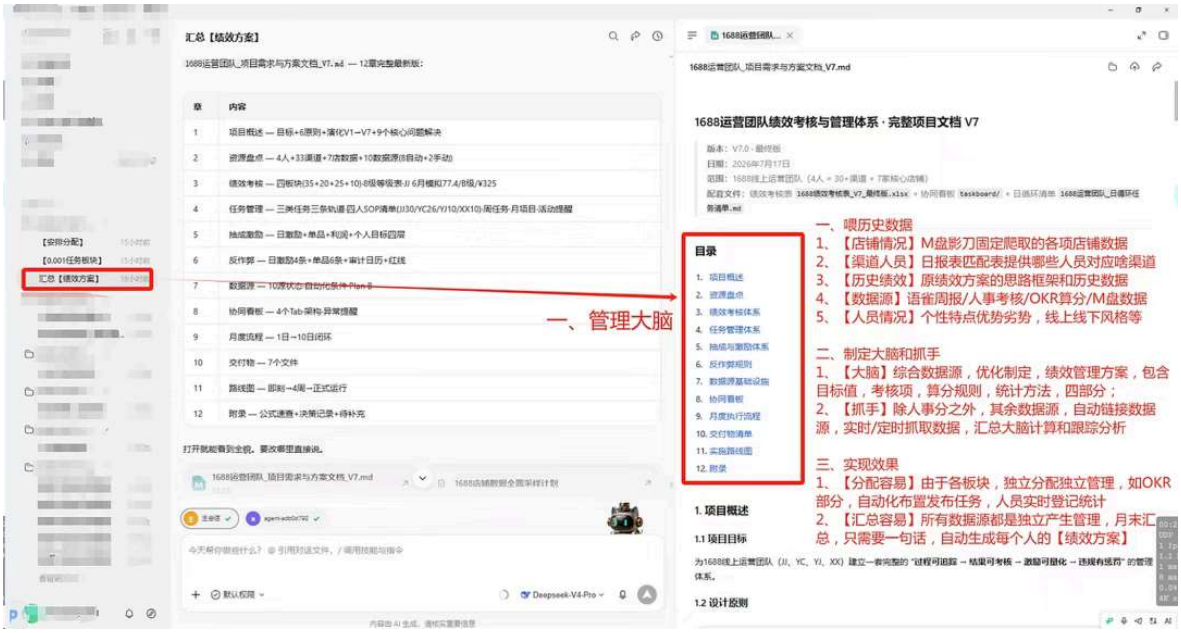
小电商老板的痛，一套AI系统全解决：我如何用WorkBuddy从零搭出「战颅」电商运营管理系统

零点食客食品 2026年8月23日 16:14 福建 听全文

小电商老板的痛，一套AI系统全解决：我如何用WorkBuddy从零搭出「战颅」电商运营管理系统

> **AI电商运营战颅系统 · 零代码，全程对话开发 · 结果+过程，两头都能抓**



> 带5个人的团队、管7家1688店铺——**店不大，事全有：分钱、派活、盯进度、算绩效，样样都得老板亲自扛。**

我是一个中小电商团队的负责人。今天不讲大道理，就讲一件事：**我一个完全不懂代码的人，怎么用AI工具WorkBuddy，从零搭出一套真正能用的AI电商运营管理系统——战颅系统。**

它替我解决了中小电商老板最头疼的三件事：

1. **任务分配**——项目能不能落到对的人头上
2. **进度掌握**——十几个细碎任务，谁在动谁卡壳，实时看得见
3. **绩效计算**——月底一键出表，不用再对3天账

更重要的是：**把原来没法量化的运营工作，全部变成了可量化的数字管理。**

真的有这么好用吗？

一、中小电商老板的痛，你中了几条？

小团队做电商，老板的日常是这样的：

痛1：分钱没依据。 绩效和抽成不会制定，凭感觉分、凭感情分——分多了肉疼，分少了寒心，团队不服气。

痛2：任务派不对人。 "这个品类搞起来"一句话扔出去，底下人各干各的。谁擅长干啥、谁手上还有活，老板心里没数，全靠拍脑袋。

痛3：进度全靠催。 任务散落在口头、微信、钉钉、备忘录里。老板不问，没人主动报；一问，全是"在做了"。到底做到哪了？不知道。

痛4：绩效算不清。 月底关起门对账：GMV数据在后台、获客数据在表格、任务完成情况在聊天记录里……人工抄、人工核、人工算，3-5天起步，算完还扯皮。

痛5：只看结果，过程失控。 等月底数据出来才发现方向错了，钱已经花出去了。想盯过程？人的精力盯不过来。

这五条的核心是一个问题：运营工作没办法量化。 干多干少一个样、干好干坏看感觉、过程黑箱、结果滞后。团队大了管不过来，团队小了不值得请管理——这就是中小电商的真实处境。

二、为什么我自己做系统？

不是没试过现成的。通用型OA和CRM我全用过，结论：**它们不懂电商运营。**

- 没有"店铺权重""GMV考核""单品打爆"这些电商概念
- 绩效规则写不进去，最后还得回到Excel
- 大厂SaaS按人头收费，5人小团队用不起

想通了一件事：**最懂我业务的系统，只能按我的规则来。** 但我不会写代码，外包报价又劝退。

直到用上WorkBuddy——它的玩法完全不同：**我把业务规则讲清楚，它负责把系统写出来。** 整个开发过程，我没写过一行代码，全程就是"说需求→看效果→提修改"。

下面是真实的开发过程。

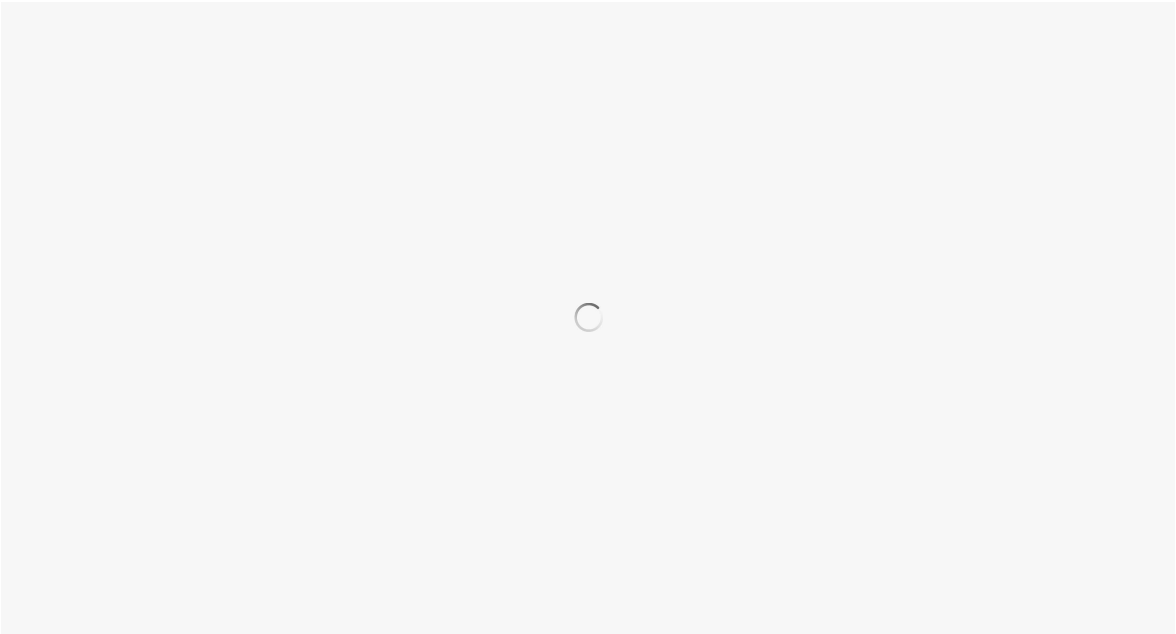
三、真实开发还原：从0到整套系统

第一阶段：先解决"任务没人盯"——协同任务看板

我最先动手的是最痛的点：**任务散、进度瞎。**

我对WorkBuddy说的原话大意是：

> "做一个团队任务看板。每天的任务当天必须清零；周任务、月任务分开管理；逾期1天扣0.5分，这个分数要跟绩效挂钩；月任务的子任务要能跟项目双向绑定，别拆着拆着就断了。"



> **协同任务看板：日签当日清零，周/月任务归档，逾期自动扣分。上线第一天，全团队5人当天清零——以前靠吼的事，现在系统自动盯。**

这一版不是一次做好的。团队用了几天，我收到一堆吐槽：子任务关联不上、没有操作日志、月度归档不方便。我把吐槽原样丢回给WorkBuddy，一遍遍改到顺手。**吐槽就是最好的需求文档。**

第二阶段：解决"分钱没依据"——V7绩效方案

任务管住了，接着攻绩效。这次我先不写代码，**先让AI帮我设计规则**：

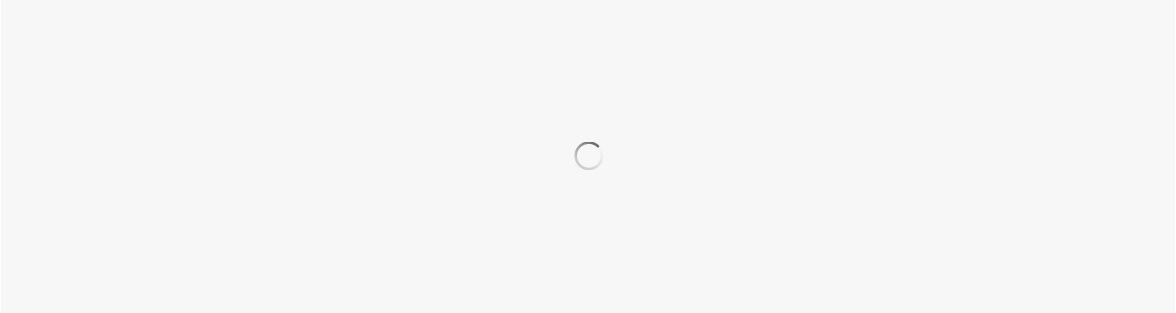
> "绩效总分90，分四个板块：GMV、获客、店铺权重、OKR。按得分分A到F六个等级，A级绩效系数1.0，往后逐级递减到F级0。基准线用近三个月数据滚动计算。"

WorkBuddy给了我完整方案框架，我拿着团队真实业绩数据反复校准：板块权重、等级分数线、基准线算法——**每个数字都用真实数据验证过才定稿。**

最终产出的绩效表有7个Sheet：总表、GMV、获客、店铺权重、OKR、人事积分、数据源规则——**每一分都有出处，每一档都有依据。**

第三阶段：解决"绩效算3天"——一键出表

规则定死之后，把整个计算流程自动化：



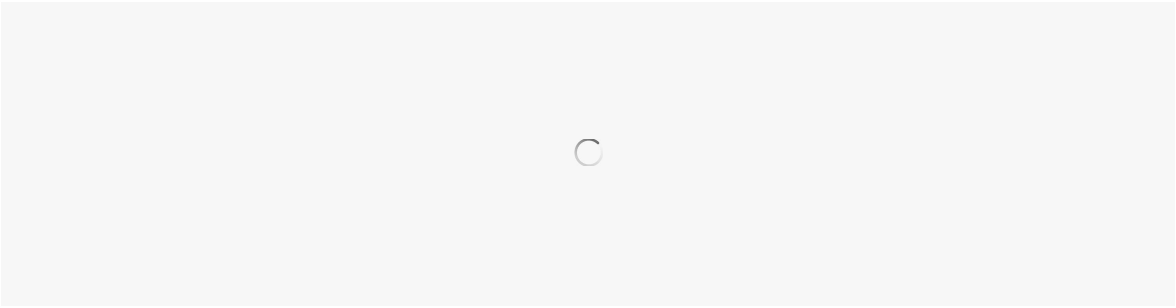
> **四个板块数据源自动接入，按V7规则自动算分、自动定级、自动生成7-Sheet绩效表。月底对账从3-5天，变成1分钟。**

表格格式和我原来手工做的完全一致，团队老人无感切换。

第四阶段：解决"任务分不对人"——AI任务派单

然后是我最喜欢的功能：

> "复杂任务我想一句话发出去，AI自动拆解成子任务、自动分配给对的人、钉钉自动推送通知，进度自动汇总回来。"



> **一句话发任务 → AI拆解 → 自动派单 → 钉钉推送。以前拆一个复杂任务要3小时，现在30秒。**

第五阶段：给每个成员一个入口

最后做了成员端——员工打开只看到两样东西：**今天的任务清单、我的实时绩效分。** 干多少活、拿多少分，自己随时看，不用等月底。管理透明了，抱怨反而少了。

四、现在这套「战颅系统」长什么样

模块	解决什么
🧠 管理大脑	7+店铺统一管理，全团队战况一屏看完
⚡ 一键算绩效	V7四板块自动核算，1分钟出7-Sheet绩效表
📋 AI任务派单	一句话→AI拆解→自动分配到对的人→钉钉推送
📅 协同任务看板	日签当日清零，细碎进度实时可见，逾期自动扣分

模块	解决什么
成员端看板	每人每天只看两件事：今天干什么、我多少分
单品追踪	全链路数据透视，资源投没投对一眼看穿

对应开头那三件事，现在的答案：

- 任务分配 → **AI拆解+自动派单**，落到对的人头上
- 进度掌握 → **看板实时刷新**，谁卡壳系统先知道
- 绩效计算 → **数据同步+一键出表**，月底不再对账

而它真正的价值，是把老板的管理方式从"**只能等月底看结果**"升级成"**过程和结果两头抓**"——任务每天清零是过程，绩效1分钟核算是结果，中间每一环都有数字。

五、给中小老板的3条实在话

1. 先定规则，再上系统。 系统只是规则的自动化。绩效怎么算、任务怎么流转，这些想不清楚，做出来的系统就是摆设。

2. 每一版都拿真实数据验证。 我的做法：AI做完一个功能，先跑真实业务数据，数字对得上才继续。跳过验证直接上线，等于给自己埋雷。

3. 小步快跑，别憋大招。 我是先看板、再绩效、再派单，一个模块稳定了再做下一个。一口气做个大而全，团队消化不了，你自己也维护不动。

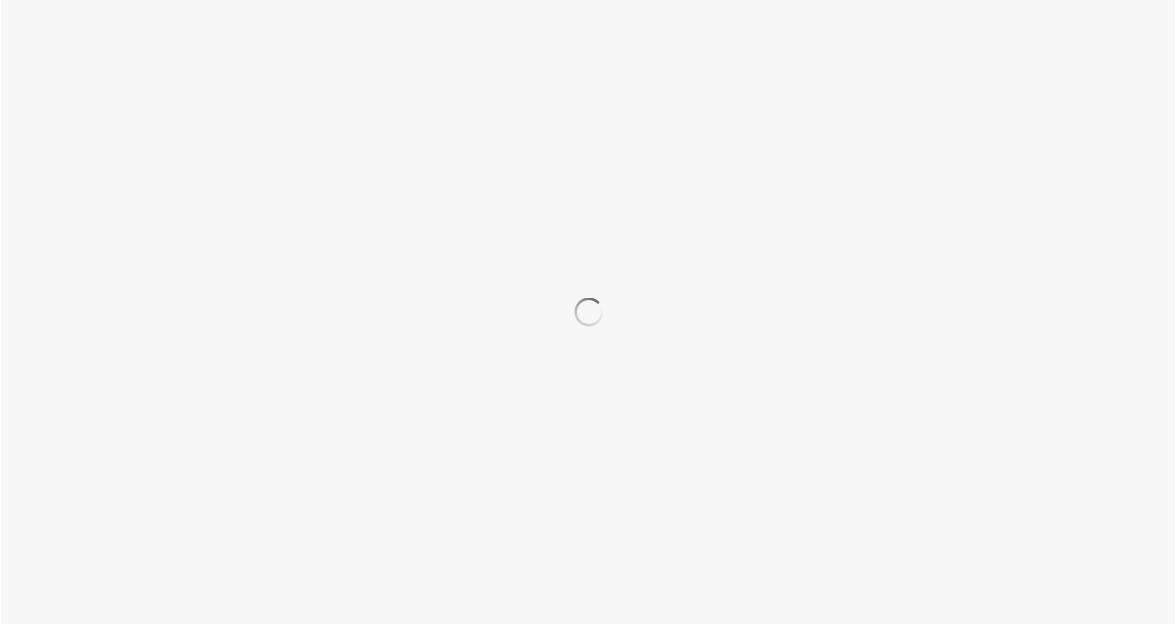
写在最后

整个开发过程，我累计开了60多个AI会话、烧了几百万credits——听起来吓人，摊下来比请一个开发的月薪低得多，而且**系统规则 100% 由我自己定义**。

这件事给我的最大触动是：**技术门槛已经不存在了。** 中小老板缺的从来不是技术，是把自己脑子里的管理经验，变成一套可执行的规则的能力。这个能力你有，AI工具也有——合起来，就是你的系统。

小团队的命，不该耗在对账、催活、猜进度上。

> 🧠 **AI电商运营战颅系统 · 小团队的大管家**
> 任务派对人 · 进度实时盯 · 绩效一键算
> ☞ 关注公众号，后台回复「**战颅**」获取演示



作者提示: 内容由AI生成

阅读 21